

2024 BUSINESS TRENDS

NOVEMBER BRIEFING

KIM SO HEE TRENDLAB

**NOVEMBER
BRIEFING**



**KIM SO HEE
TRENDLAB**

**2024
BUSINESS
TRENDS**

어떤 2023년을 보내셨나요?

2024 ECONOMY

경제학자의 의견

2024년 경기가 회복될까요?



Morgan Stanley **2.8%**

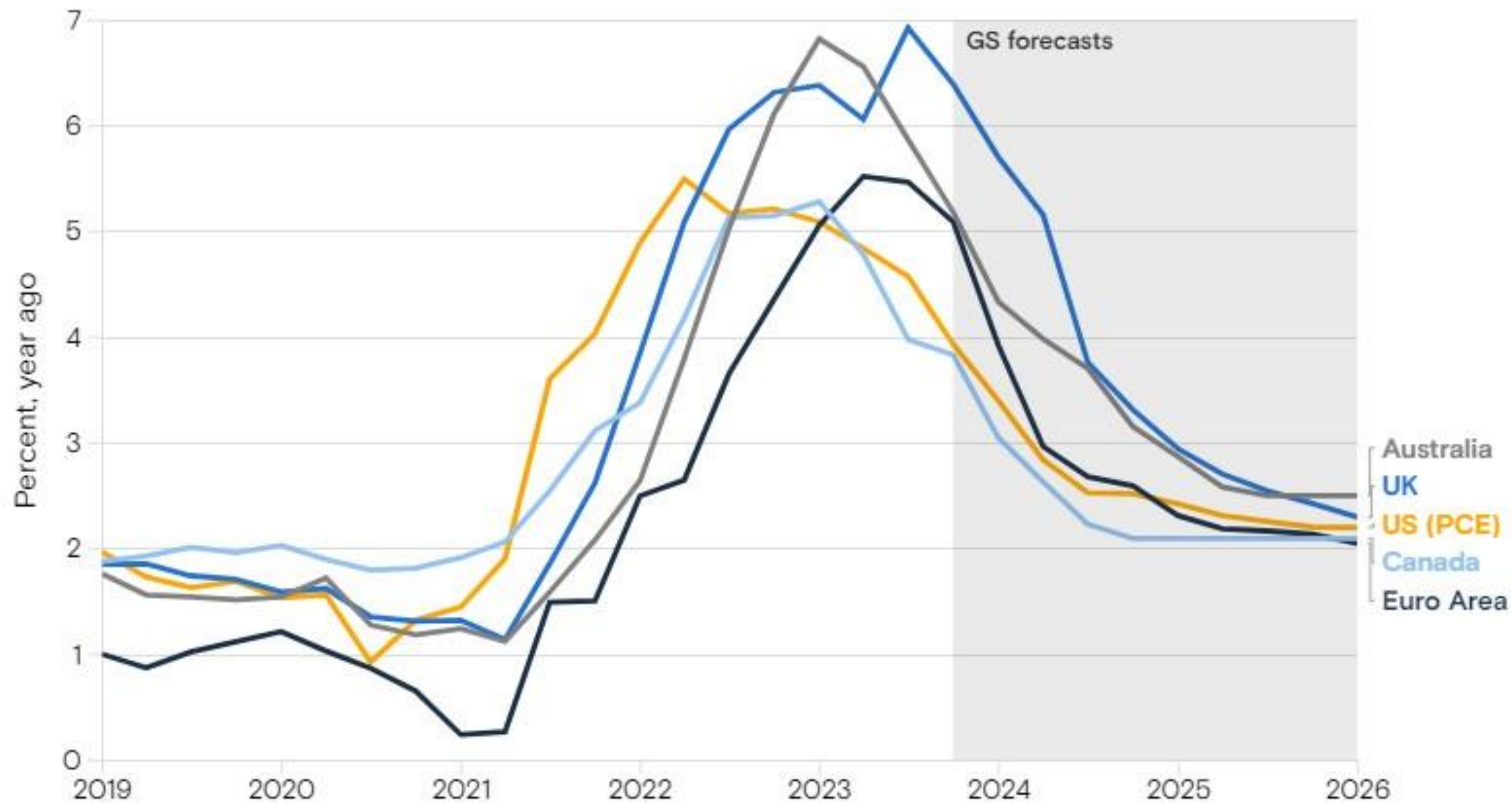
a period of subpar growth
수준 이하의 성장기간

Goldman Sachs **2.6%**

The hard part is over
가장 힘든 시기는 끝났다

코어 인플레이션을 벗어나고 있습니다

Core inflation forecast to cool to broadly target-consistent levels by end-2024



Source: Haver Analytics, Goldman Sachs Research

**Goldman
Sachs**

고용 과열이 안정적으로 식고 있습니다

The labor market is easing as job openings fall without higher unemployment

Change in GS jobs-workers gap since December 2019



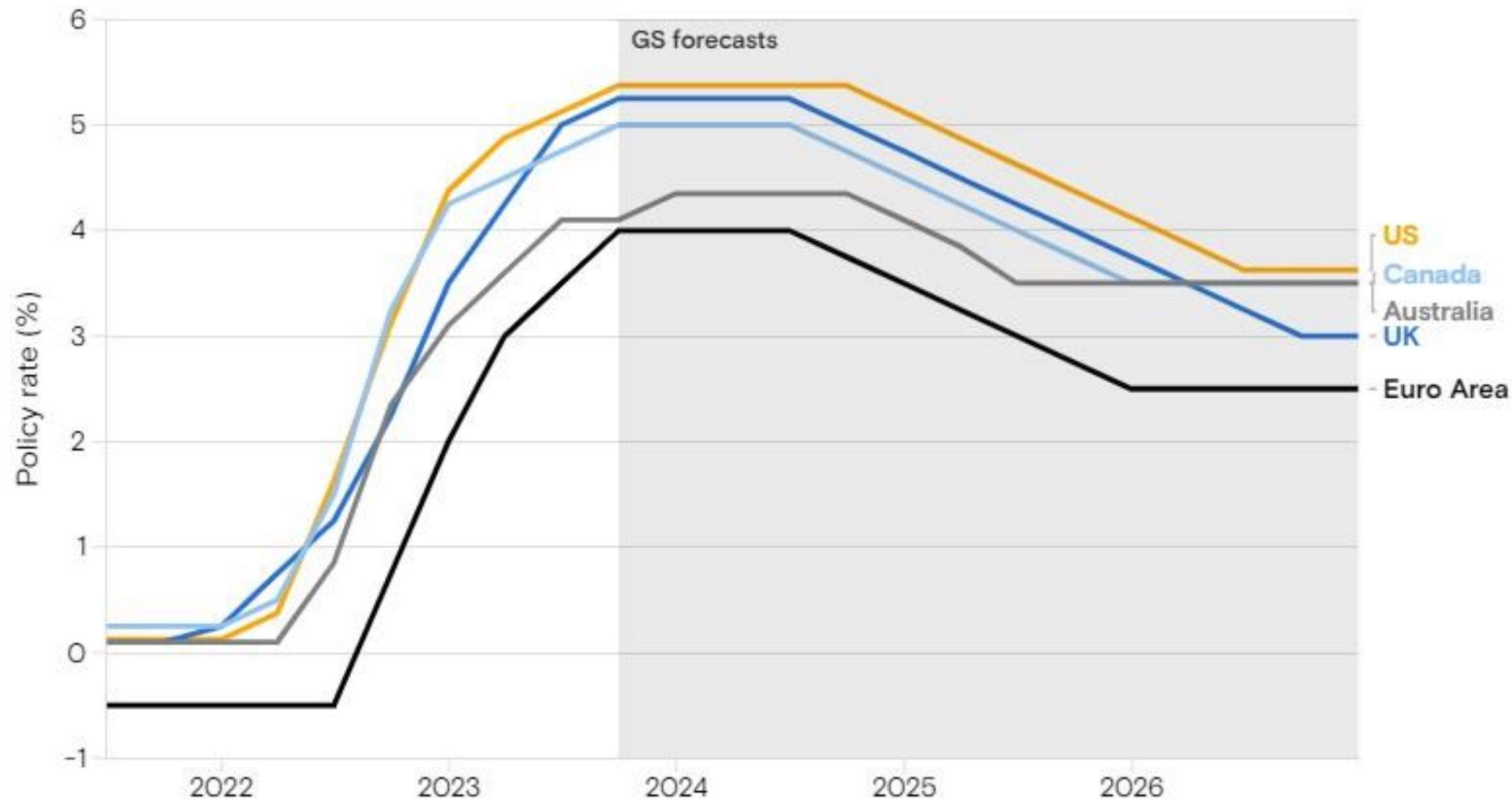
Source: Goldman Sachs Research

Note: GS Research uses private-sector measures to nowcast job openings if official data is not yet available and assumes unchanged latest values for the composite.

**Goldman
Sachs**

금리 안정은 잘하면 내년 하반기부터 시작될 듯 합니다

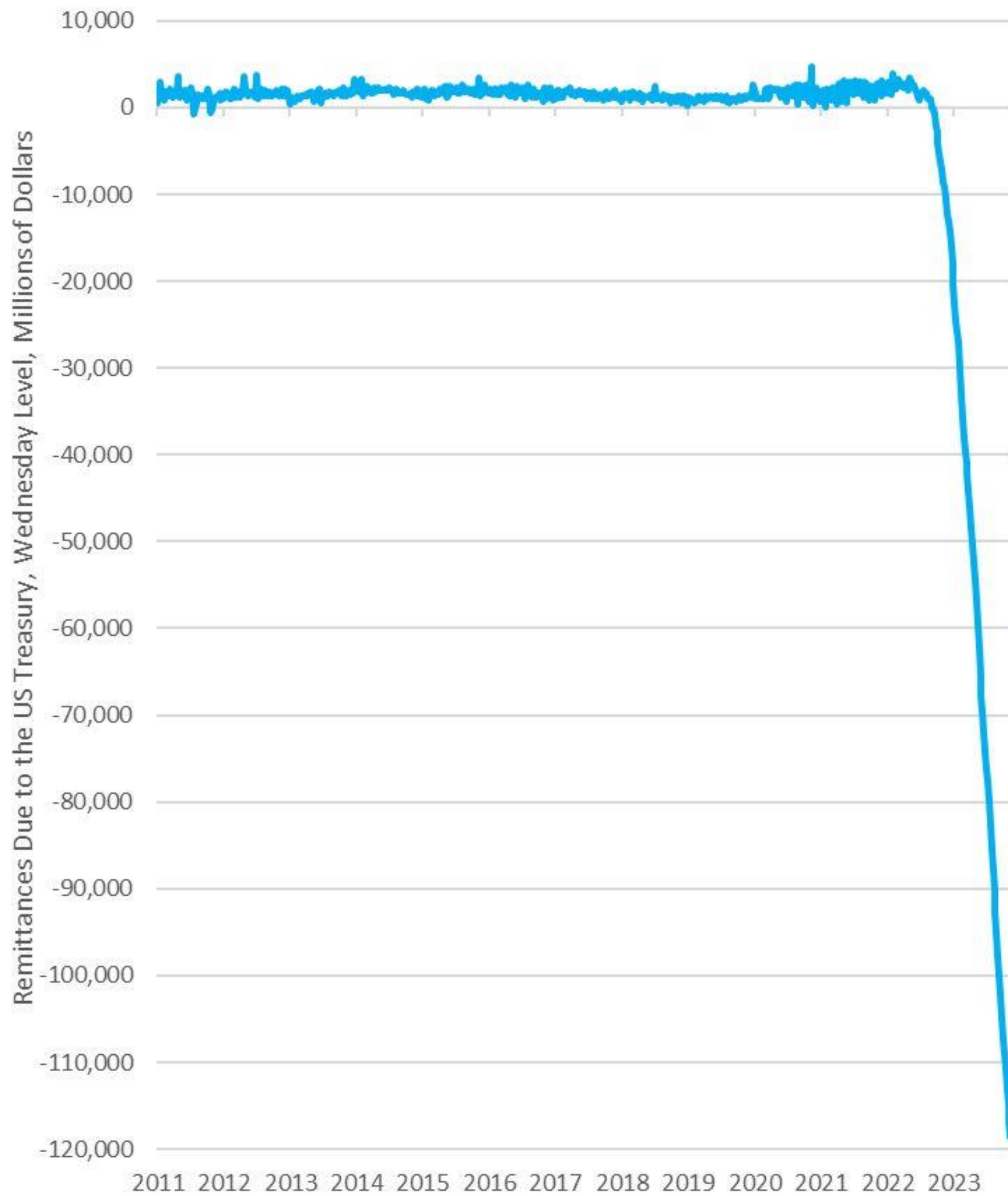
Rate cuts are forecast to begin in late 2024 in developed markets



Source: Haver Analytics, Goldman Sachs Research

**Goldman
Sachs**

2024년 미국발 위기설



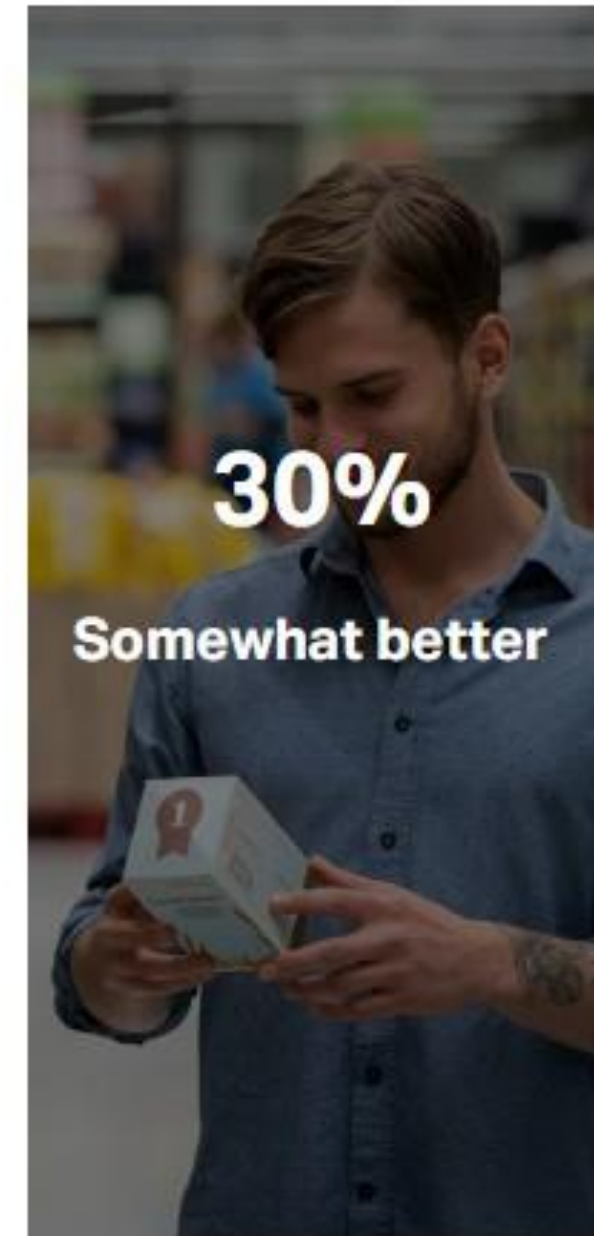
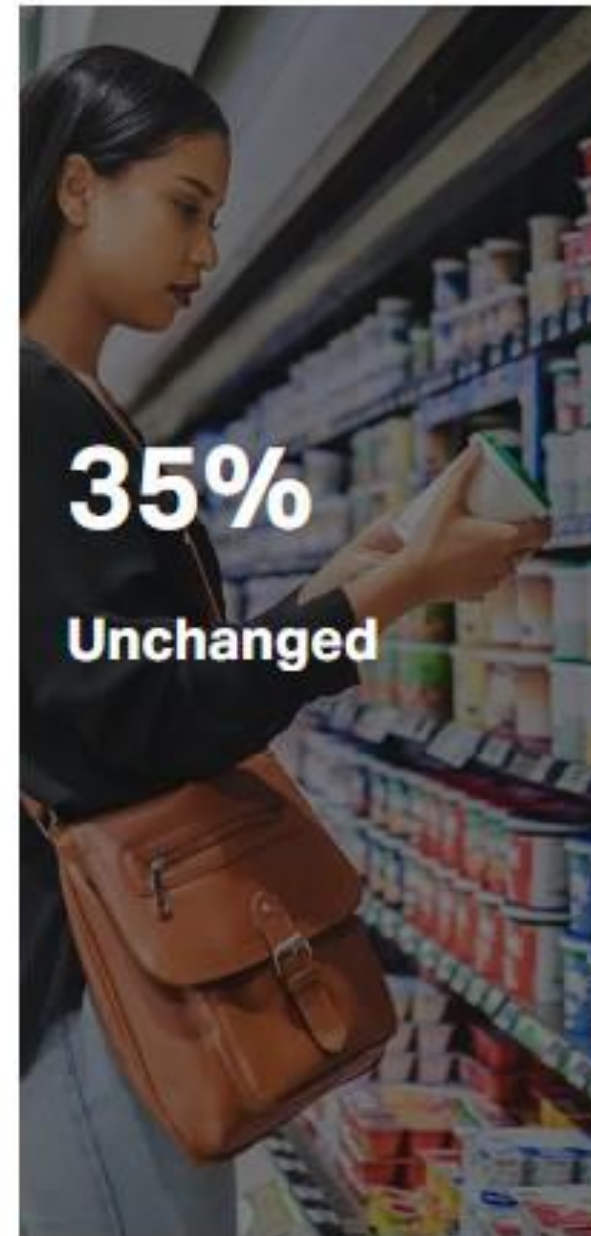
Source: Board of Governors of the Federal Reserve System

2024 ECONOMY

소비자의 의견

2024년 경기가 회복될까요?

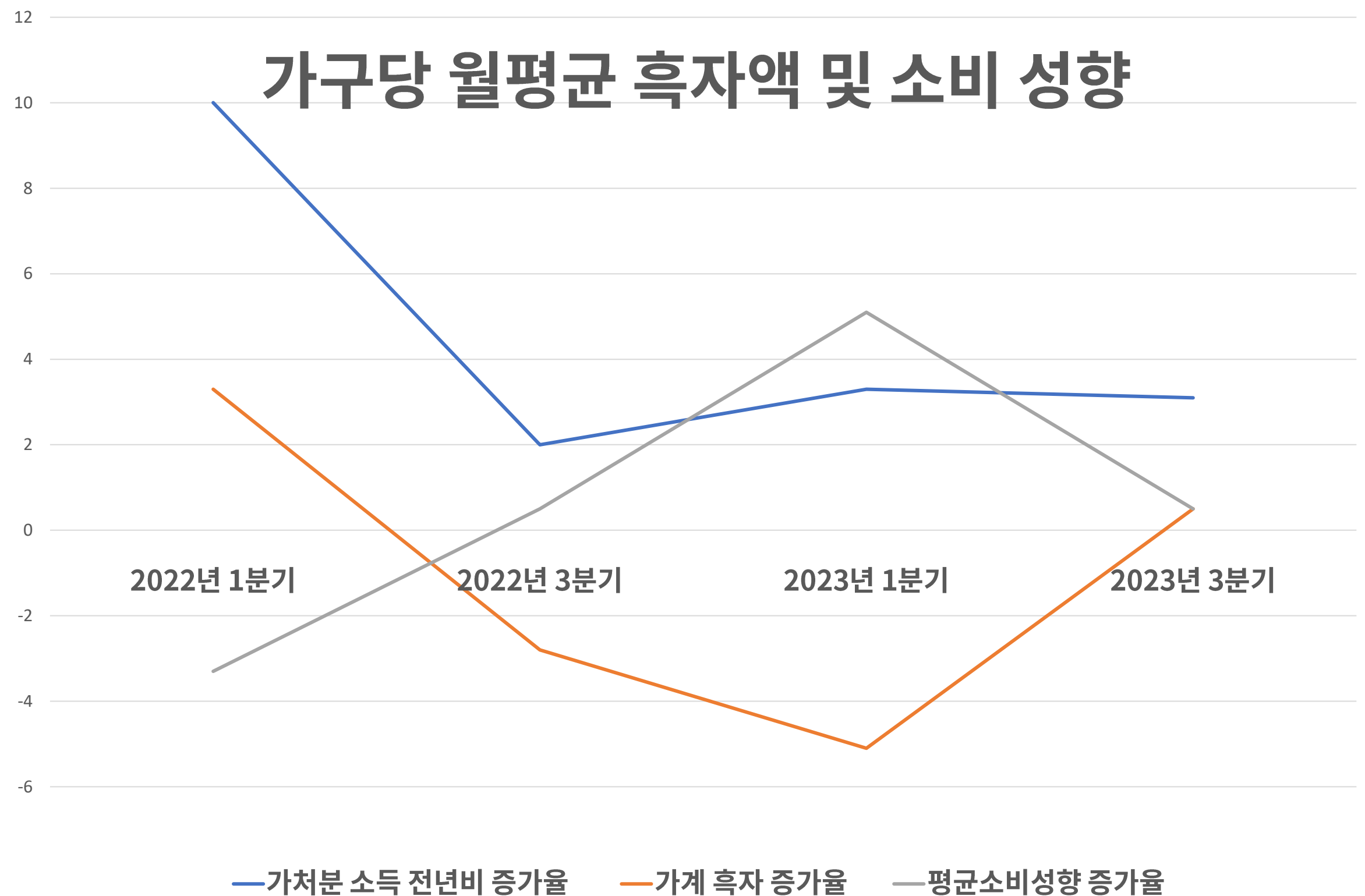
23%가 부정적
43%가 낙관적
35%가 차이없음



Source: NielsenIQ 2023 Mid-Year Consumer Outlook Survey

2023년 중기 글로벌소비자 리서치 (2023 연말 전망)

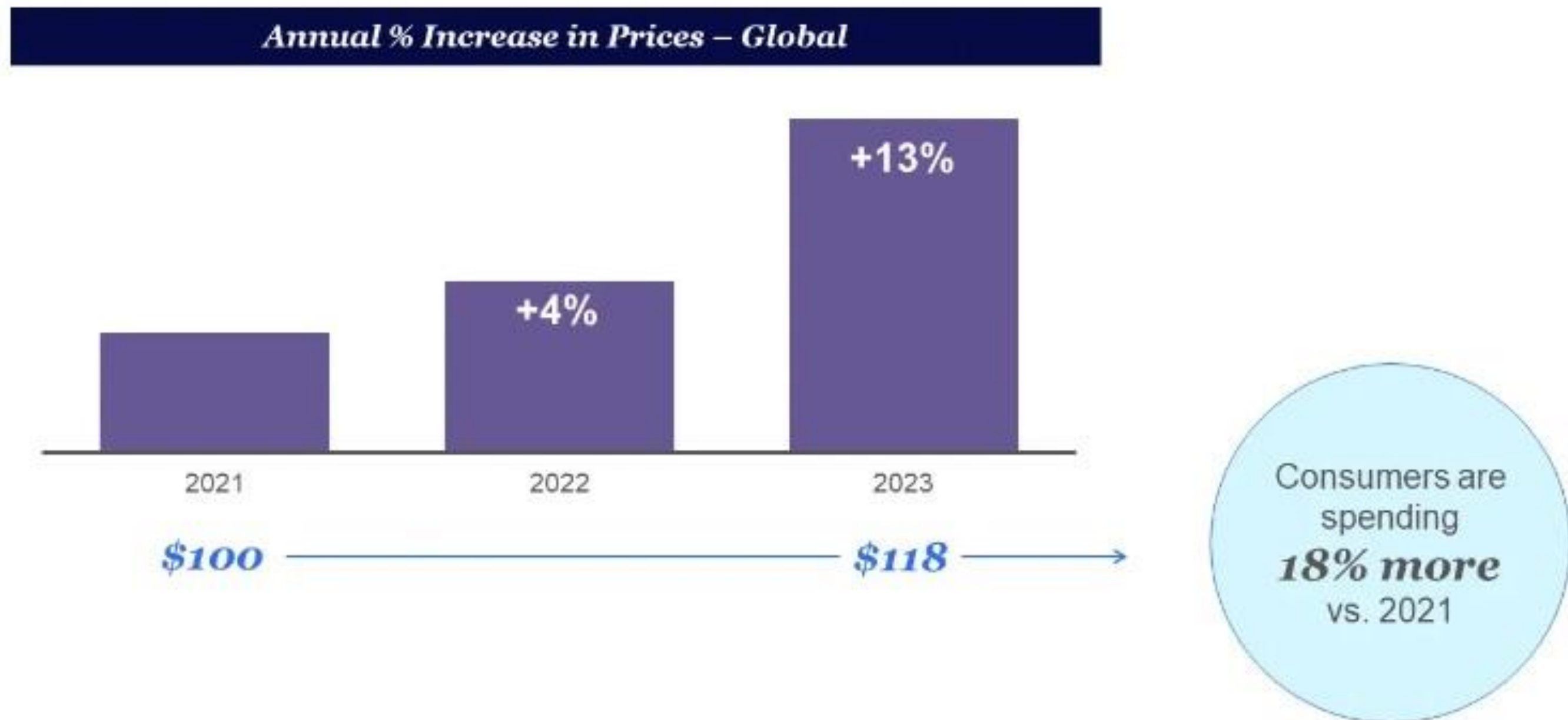
6개월 단위 (%)	가처분 소득 증가율	가계 흑자 증가율	평균 소비 증가율
2022년 1분기	10	3.3	-3.3
2022년 3분기	2	-2.8	0.5
2023년 1분기	3.3	-5.1	5.1
2023년 3분기	3.1	-0.5	0.5



소비자들은 2021년보다 18%를 더 소비 → 구매력 둔화

The Compounding Effect:

Purchasing power of global consumers has declined significantly



가처분 소득이 충분치 않을 때의 소비 :
“경기 호황”때와 달리 편향적

‘계산된 지출’의 시대

‘계산된 공급’의 시대

민첩한 선택적 공급 → 리스크 증가

2024 TRENDS

backend | frontend

비즈니스환경

글로벌 환경, 공급망

소비트렌드

소비자서베이, 소비통계

2024 RISKS

2024 주요 리스크

Gartner / WEF

Gartner® 분기별 신흥 리스크(해결과제) 조사

2023 Q2

2023 Q3

1	<u>써드파티 리스크</u>	써드파티 리스크
2	생성 AI 대용량 가용성	사회정치적 기대
3	재무계획의 불확실성	생성 AI 대용량 가용성
4	클라우드 집중 위험	클라우드 집중 위험
5	중국 무역 긴장	개인 데이터 규제

2024 RISKS

써드파티 리스크

THIRD PARTY RISK

2022년 악몽

물건이 오지 않는다면



IT 공급업체에 재해가 생긴다면



“생산공급망”

중국에서 벌어진 일

安全生产人人有责

노동 문제

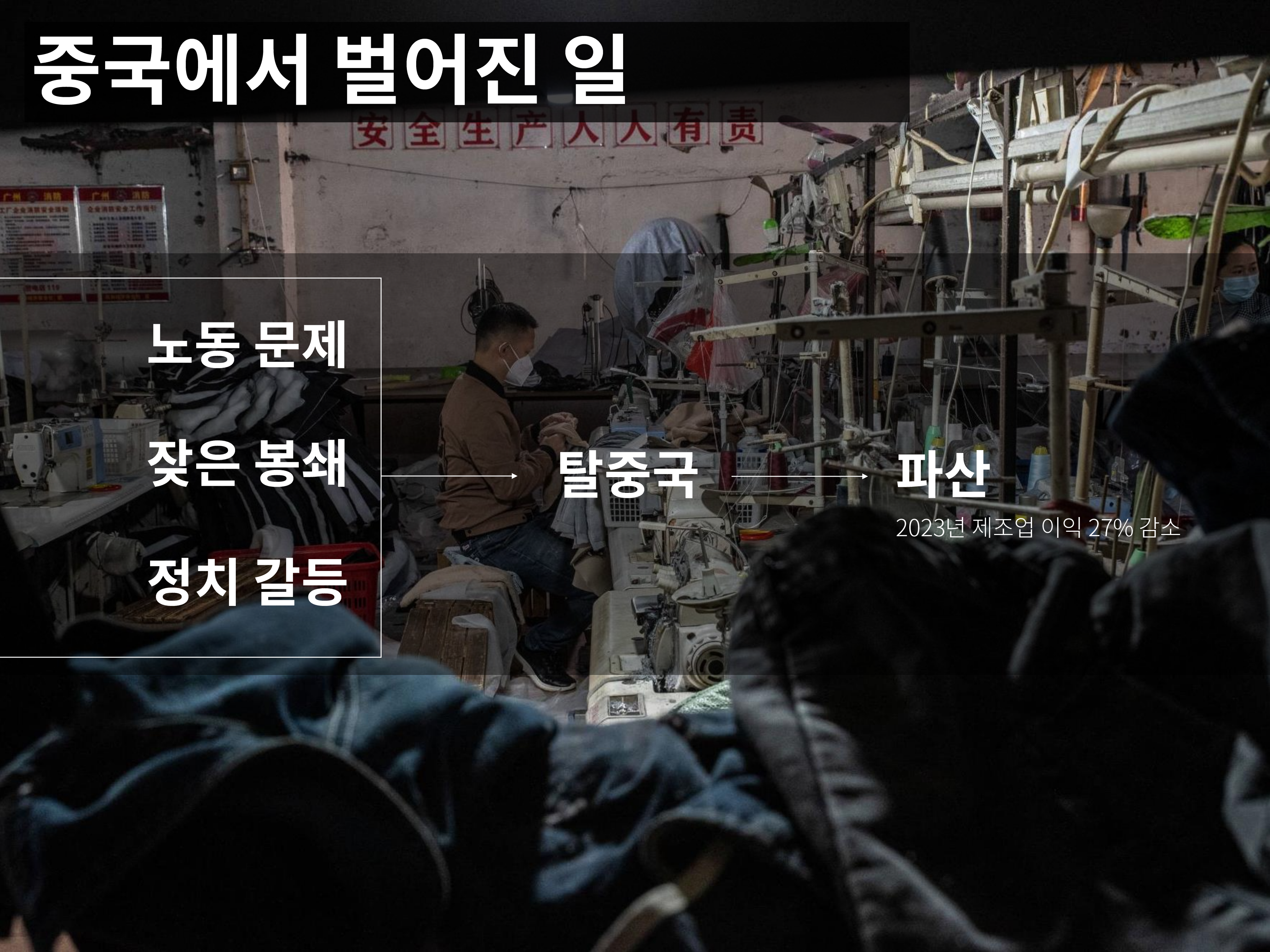
잡은 봉쇄


정치 갈등

탈중국

파산

2023년 제조업 이익 27% 감소





중국 소싱을 유지하는 기업들도 거래처가 사라질 리스크가 있습니다. 파산은 사기로 이어질 수 있습니다. 문을 닫을 것으로 예상되는 중국의 사업주들은 최후의 기회를 이용해 실제로 배송하지 않을 제품에 대한 거래를 약속하고 계약금을 챙길 수 있습니다.

- Examine China

동남아시아에서 벌어진 일

미얀마, 방글라데시 노동자 인권 문제 : 탈미얀마, 방글라데시 임금 56% 상승





파키스탄, 미얀마, 캄보디아의 홍수 : 파키스탄 면화 40% 손실, 2030년까지 650억 달러 상당의 의류 수출 위기

THIRD PARTY

“써드파티의 지속적인 문제는 공급망 네트워크의 지속적인 변화, 고르지 못한 인플레이션 효과 및 써드파티가 파산할 수 있다는 우려를 불러일으키는 지속적인 노동 압력을 반영합니다”



Levi's®

“과잉재고와 Levi’s의 내부 문제로 인해 품목이 품절되면서 도매 매출이 감소했습니다..(중략).. 쌓인 재고로 인해 Levi’s의 미국 유통 센터에 공급망 문제가 발생하여 수요를 충족할 수 없었습니다”

—————> ??

- 재고의 위치
- 유통센터의 혼잡성 처리 능력
- 공급업체와의 밀접성

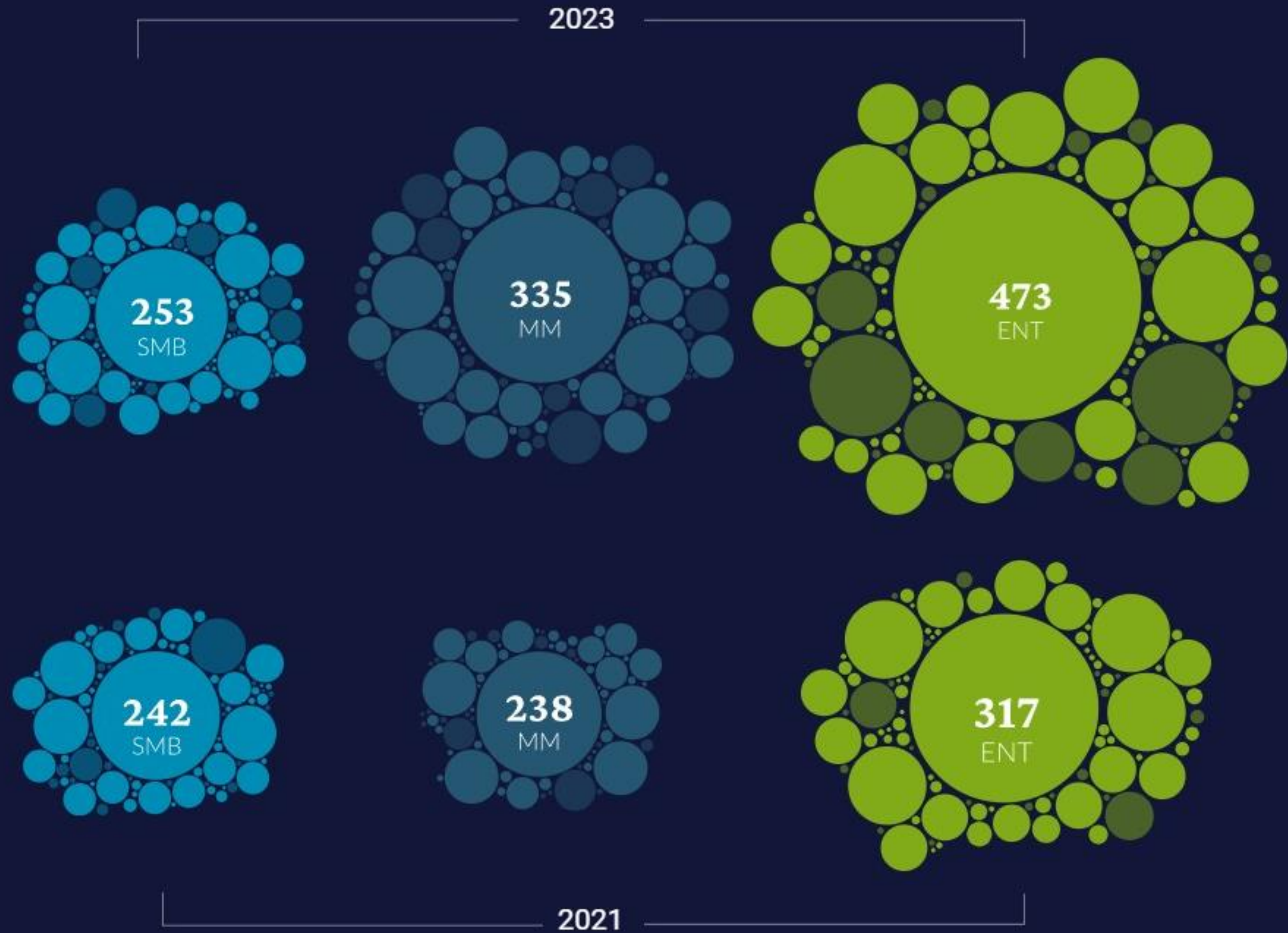
엔드투엔드공급망
관리 ‘Boost’특허

재고 최적화 예측

공급망
다각화(인도,
니어쇼어링)

“IT공급망”

기업 규모별 평균 사용 SaaS 애플리케이션 개수(productiv)



주요 혁신 파트너가 맛이 간다면...



THIRD PARTY

- 71%의 조직은 타사 네트워크에 3년 전보다 더 많은 공급업체가 포함되어 있다고 보고합니다.
- 조직의 60%가 1,000개 이상의 서드파티와 협력하고 있으며, 비즈니스 생태계가 확장되고 더욱 복잡해짐에 따라 이러한 숫자는 계속해서 증가할 것입니다.

—————→ Gartner 설문 조사에서 응답자의 84%가 제3자의 “misses(누락)”으로 인해 운영 중단을 경험

써드파티

[정기고] 요즘 따라 내꺼인 듯
내꺼 아닌 내꺼 같은 너

[소유] 니꺼인 듯
니꺼 아닌 니꺼 같은 나

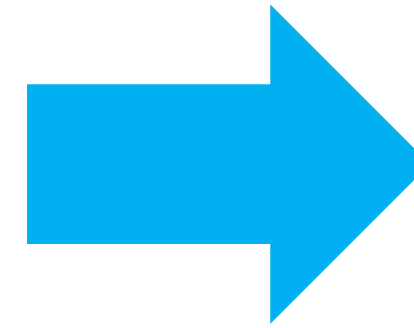
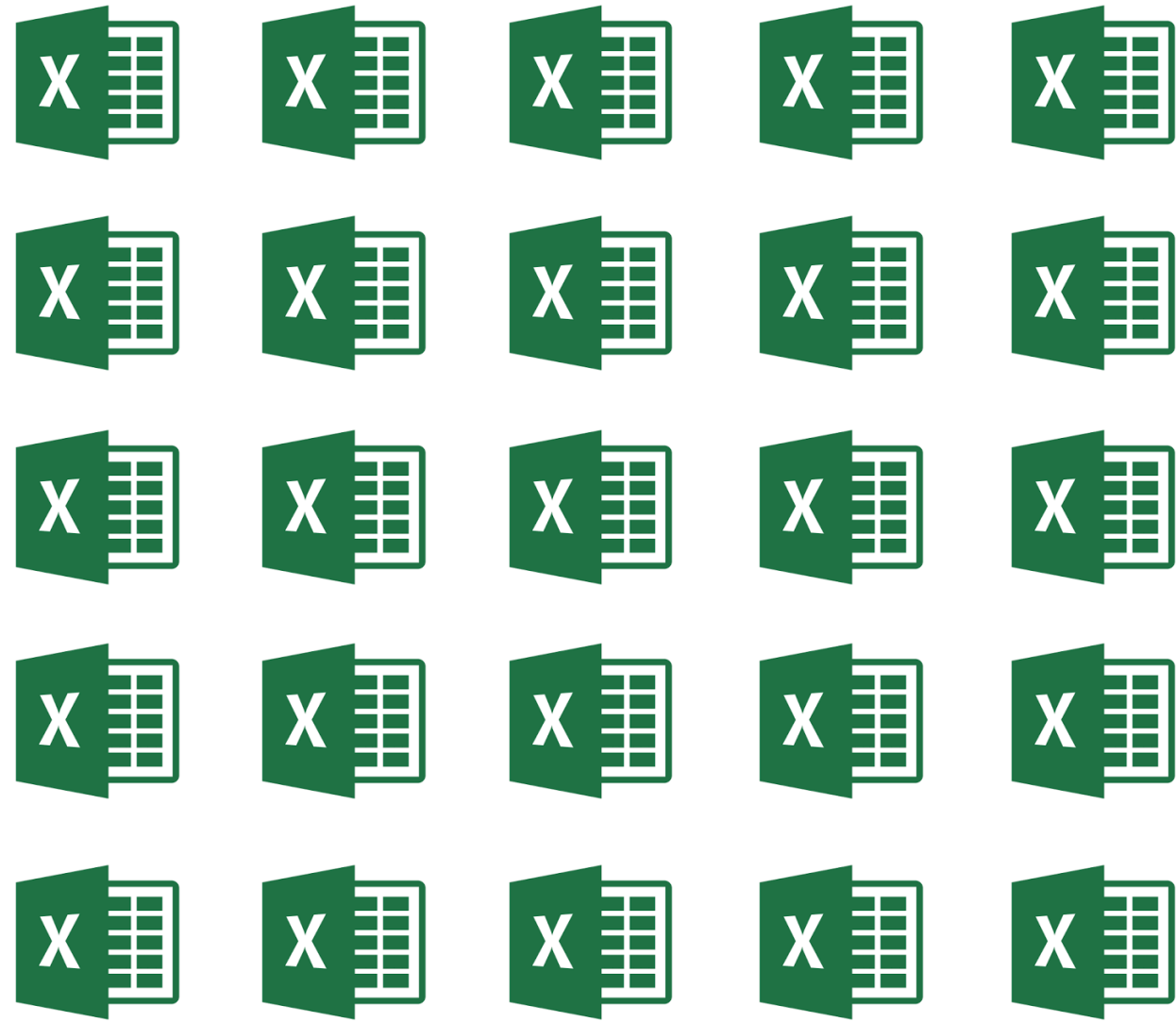
[정기고] 이게 무슨 사이인 건지
사실 헷갈려

- 공급업체
- 콜라보 파트너
- SaaS 기업
- 알바 / 인턴
- ...
- ..
- .

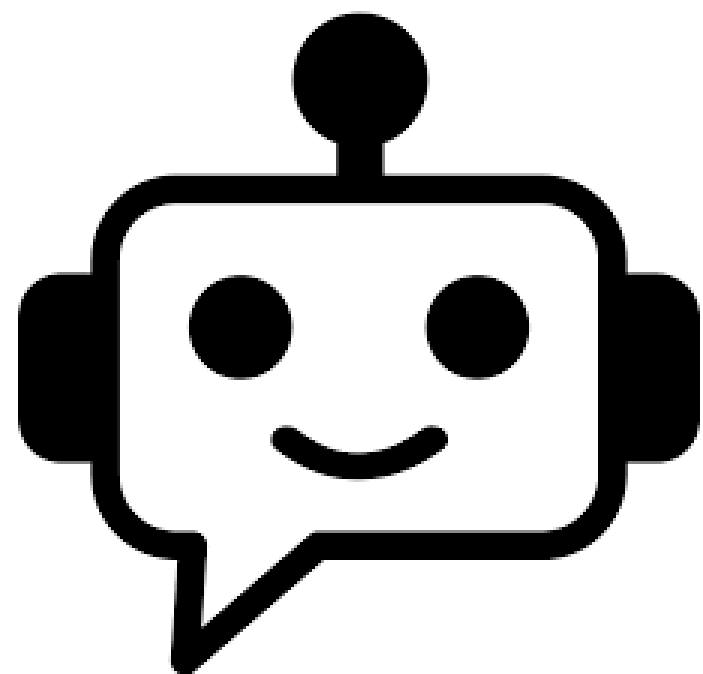


생성AI?

공급망 관리나 DX에 실패하는 이유



누가 할 것이며, 했다가 작동하지 않거나, 다시 해야 하는
상황이 벌어지면?



- 너 합치지 않고도 일일이 열어보고 답할 수 있지?
- 그럼 네가 합칠 수도 있겠네?

시행착오를 줄이고 방지하기 위한 플랜과 전략

매출 4천억원 규모

공급망 최적화

CRM, ERP, SCM, POS 데이터 연결

개인화

챗봇의 등장



매장 관리 최적화

HR, CRM, ERP, SCM, POS 데이터 연결 : 재료 주문, 알바고용

개인화

챗봇의 등장





“대량으로 구동되기 위해선 리소스 비용이 많이 들어요”

Gartner® 분기별 신흥 리스크(해결과제) 조사

2023 Q2

2023 Q3

1

써드파티 리스크

써드파티 리스크

2

생성 AI 대용량 가용성

사회정치적 기대

3

재무계획의 불확실성

생성 AI 대용량 가용성

4

클라우드 집중 위험

클라우드 집중 위험

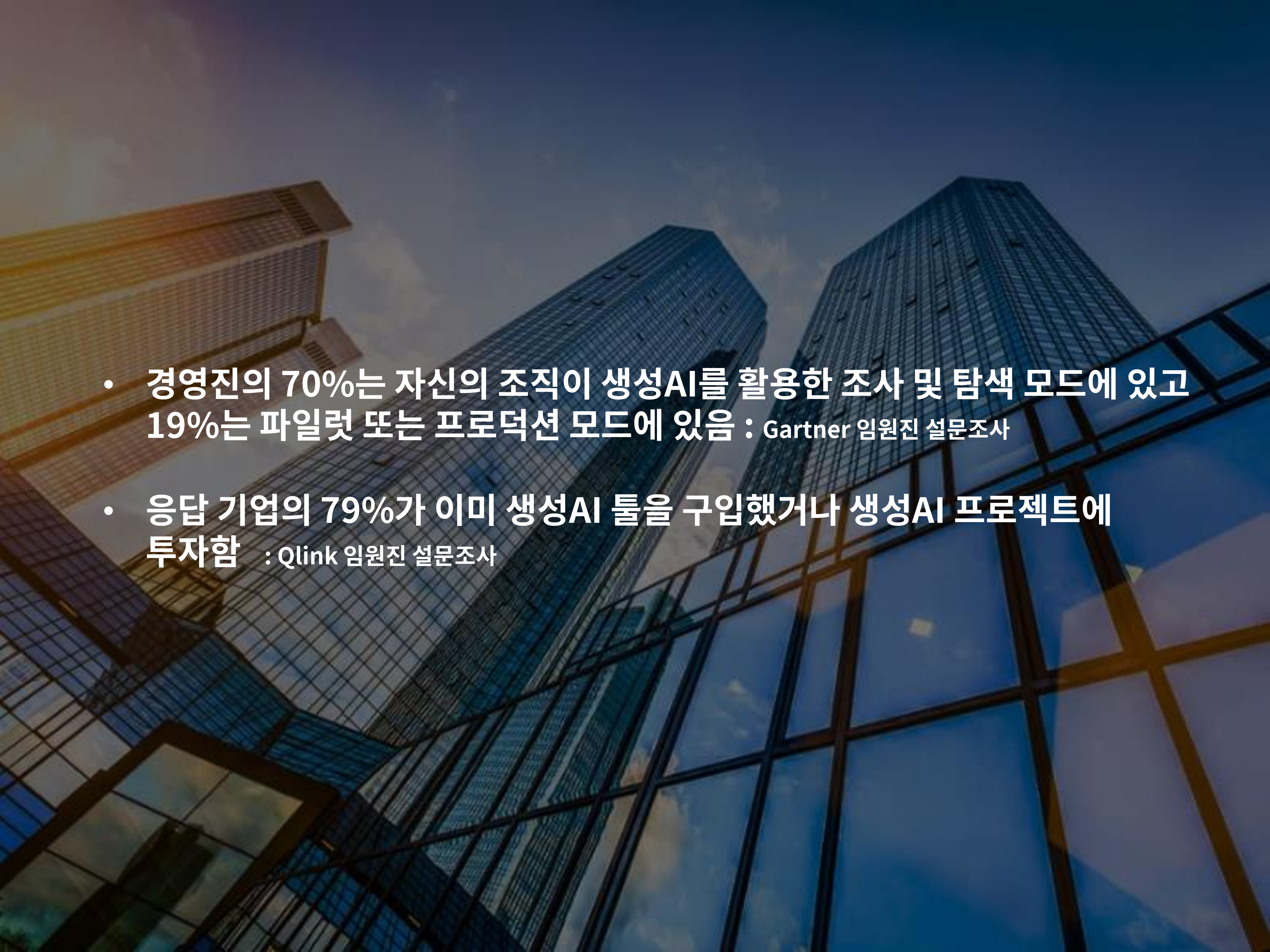
5


중국 무역 긴장

개인 데이터 규제

A night view of Earth from space, showing the curvature of the planet and the glowing city lights of the continents. A faint rainbow is visible in the dark blue sky above the horizon. The text "생성AI에 접근하는 자세" is overlaid in the center.

생성AI에 접근하는 자세

- 
- 경영진의 70%는 자신의 조직이 생성AI를 활용한 조사 및 탐색 모드에 있고 19%는 파일럿 또는 프로덕션 모드에 있음 : Gartner 임원진 설문조사
 - 응답 기업의 79%가 이미 생성AI 툴을 구입했거나 생성AI 프로젝트에 투자함 : Qlink 임원진 설문조사

- 
- 응답자의 39%: 우리 회사의 AI 전략은 체계화 되어 있다
 - 응답자의 36%: 생성AI에 투자했고, 우리 회사의 전체적인 AI 전략은 체계화 되어 있다
 - 응답자의 44%: 생성AI에 투자했지만, 체계화 된 AI 전략은 가지고 있지 않다

2024 RISKS

환경 / ESG
SUSTAINABILITY

Top 10 Risks

“Please estimate the likely impact (severity) of the following risks over a 2-year and 10-year period”

2 years



10 years



Risk categories

■ Economic
 ■ Environmental
 ■ Geopolitical
 ■ Societal
 ■ Technological

EU發 규제가 실효화

10월 플라스틱 글리터 금지 실효



COSMETIC
Bio-glitter



향후 5년간 16개 의류 환경법안 시행 예정



위원회는 패션 회사들에게 생산량의 일정 비율에 해당하는 섬유 폐기물을 수거하거나 지방 당국의 폐기물 수거 작업에 대한 수수료를 지불하도록 요구할 것입니다. 그 금액은 몇 년마다 점차 증가할 것입니다.위원회는 여전히 패션 회사들이 징수해야 할 초기 비율을 연구하고 있습니다. Sinkevičius는 "확실히 생산량의 5%보다 높을 것"이라고 말했습니다. – Reuter 2023.6.28



2024: 주요 입법 요청(EU)

무엇?	호출:
녹색 주장 지침	EU 수준에서 확립되지 않은 경우 등급이나 점수를 제시하는 환경 라벨 및 라벨링 체계에 대한 금지 제안이 포함됩니다.
EU 삼림 벌채 규제	2023년 6월 발효됩니다. 2024년 내내 의무 기업은 콩, 쇠고기, 팜유, 목재, 코코아, 커피 및 고무와 같은 상품을 포함하는 모든 제품이 최근 삼림 벌채된 땅에서 유래하지 않았거나 삼림 황폐화에 기여하지 않았다는 입증 가능한 증거를 수집할 것입니다..
디지털 제품 여권	2023년에 위원회는 지속 가능한 제품 규정을 위한 에코디자인 규정에서 어떤 제품 범주와 조치를 먼저 다루어야 하는지에 대한 견해를 협의하여 제품(식품 및 사료 제외)에 성능 및 정보 관련 요구 사항을 적용하여 더 큰 지속 가능성을 보장했습니다. 채택은 2024년 1분기로 예상됩니다.
조화된 필수 전면 영양 섭취	EU 전역에 적용될 의무적이고 조화된 포장 전면 영양 제도에 관해 오랫동안 기다려온 발표가 2024년에 위원회에서 발표될 것으로 예상됩니다. 이 주제에 대해 많은 언론 추측이 존재하며 기업에서는 2024년(또는 그 이전?)에 어떤 발표가 나올지 면밀히 관찰할 것입니다.
와인 라벨링(성분 및 영양 공개)	2023년 12월부터 발효되는 모든 와인 제품에는 라벨에 칼로리 정보가 포함되어야 합니다. 제조업체는 나머지 필수 영양 요소와 성분 정보를 '전자적 수단'으로 제공하는 것이 허용됩니다. 이는 '원거리 판매'를 형성하지 않으며 기업과 솔루션 플랫폼은 2024년 내내 이러한 조치를 시행할 것입니다(판매율 조항이 적용되는 동안).
예금 반환 제도(아일랜드)	2024년 2월부터 DRS Ireland 제도가 시행됩니다. 150ml - 3L 사이의 플라스틱, 알루미늄 및 Steel 음료 용기에는 보증금 반환 제도가 적용된다는 의미인 Re-turn 로고가 표시됩니다.

ESG는 지나친 걱정일까요?



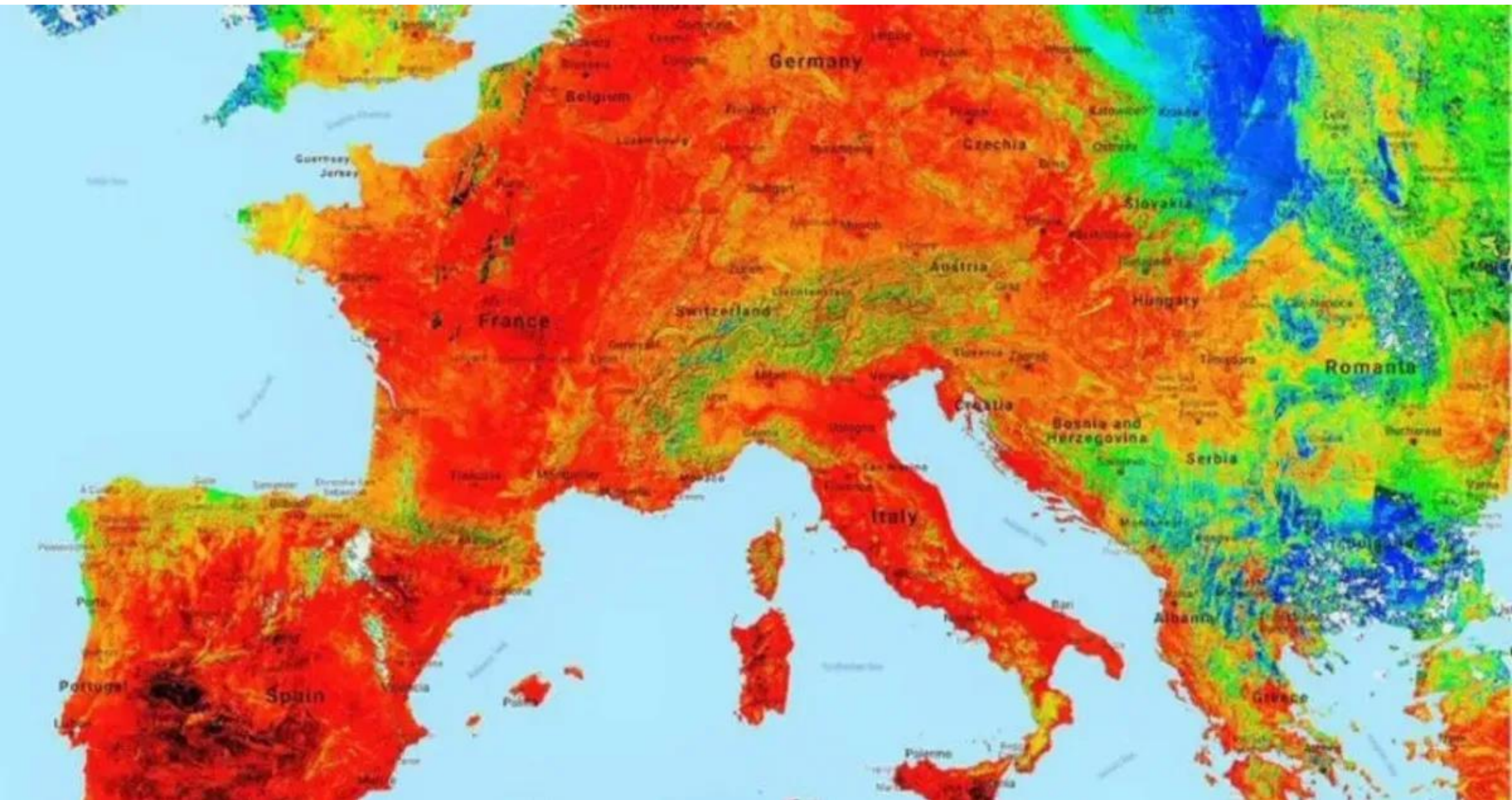
France




Italy



Germany



- 
- The background image shows the Statue of Liberty in the foreground, holding a torch and a tablet. To its right, the American flag flies on a tall pole. In the background, a city skyline is visible under a sunset sky with orange and blue hues. The water of the harbor is in the lower foreground.
- **지난 40년 동안 매년 약 10억 달러 규모의 재난은 연 8회 정도**
 - **지난 5년 동안 매년 약 10억 달러 규모의 재난은 연 18회 발생**
 - **2023년은 약 10억 달러 규모 재난이 9월까지만 23회 발생**

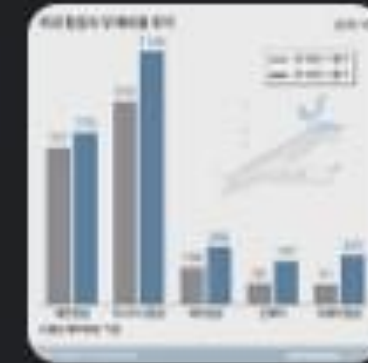
아무것도 안하면 어떻게 될까요?

B! 비즈워치

새 회계기준 적용...아시아나항공·현대상선 '악!'

새 국제회계기준(IFRS16)의 도입에 따른 후폭풍이 거세다. 올해부터 운용리스가 부채로 인식되는 터라 운용리스 비중이 큰 항공사나 해운사 위주로 부채비율이 대거...

May 24, 2019



E 이데일리

재무 비상등 켜진 아시아나항공, 금호아시아나그룹 영향은

이 같은 노력에도 아시아나항공 유동성 위기는 커질 전망이다. 올해부터 새 회계기준(IFRS-16)에 따라 운용리스 비용도 부채에 포함된다. 아시아나항공은 보유 항공기 82대...

Mar 25, 2019



TTL 티티엘뉴스

항공법 개정안 쇼크..부채 높은 항공사 '면허 취소' 위기 고조

그러나 2019년 1월 부터 리스 회계기준서가 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 1017호에서 1116호로 변경된 것인데 올해부터 적용된 새 회계기준 'K-IFRS-16'에 따라 기존...

Aug 30, 2019



~~PREDICTIVE~~

PROACTIVE

상황을 통제하고, 선제적으로 대응하고, 선점할 기회를 발견할 수 있나요?

DOWNTURN=기회



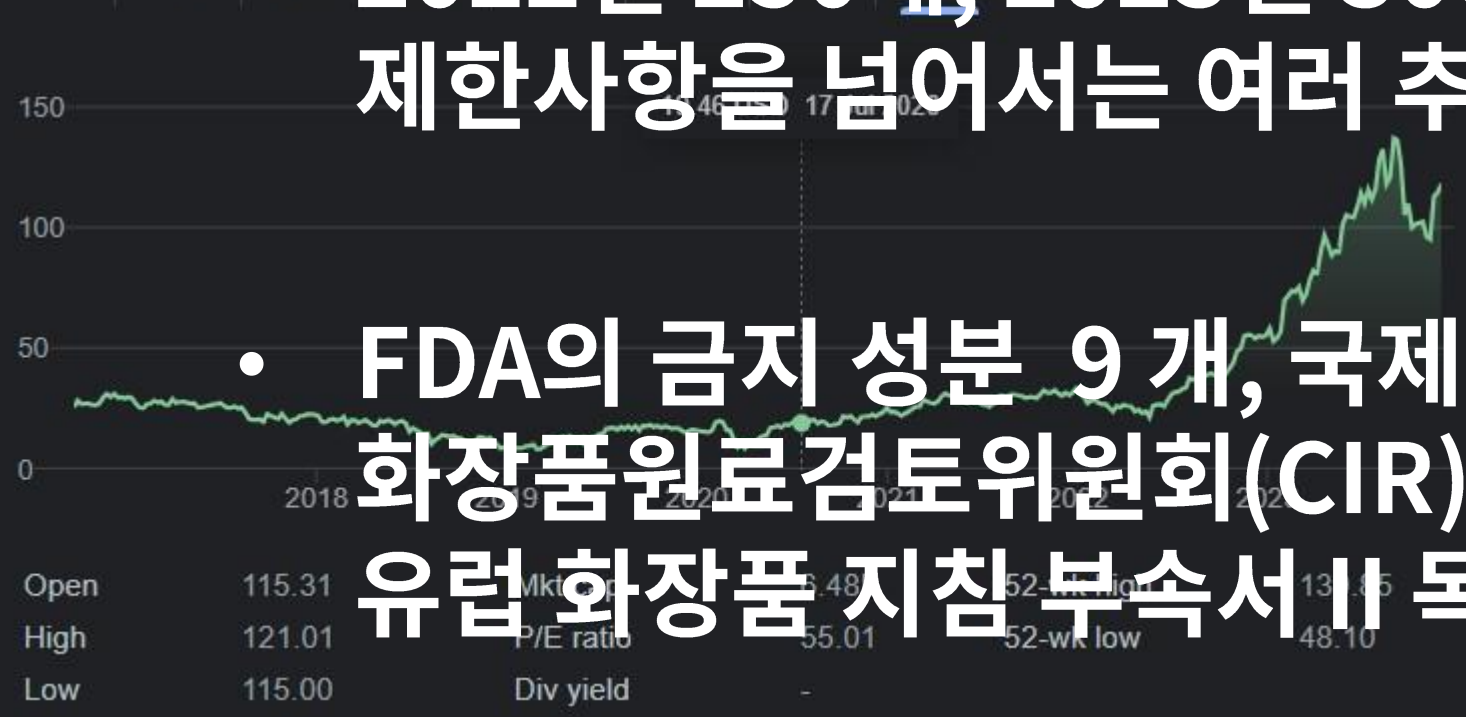
117.44 USD

+92.11 (363.64%) ↑ all time

Closed: Nov 27, 7:57 PM EST • Disclaimer

After hours 117.55 +0.11 (0.094%)

1D 5D 1M 1Y 5Y Max



• 2022년 250개, 2023년 300개 SKU를 재구성: 미국 FDA 및 유럽 EUCR 제한사항을 넘어서는 여러 추가 성분을 제거

• FDA의 금지 성분 9 개, 국제향료협회(IFRA) 금지 성분 174개, 미국 화장품원료검토위원회(CIR) 지정 '11가지 안전하지 않은 성분' 및 유럽 화장품 지침 부속서 II 목록의 2,495개의 금지 물질

• 2027년까지 Scope 3 기반 탈탄소 계획 발표



The image shows the exterior of an Inditex building. In the foreground, a dark grey wall features the word "INDITEX" in large, light-colored, sans-serif capital letters. To the right, a modern building with a glass facade and a grey, horizontally-ribbed section is visible. The sky is blue with scattered white clouds. A road with several cars and a street lamp is in the background.

INDITEX

- EU의 직물폐기 금지 → 스페인 최대 중고 의류 체인을 운영하는 Moda Re에 3년간 350만불 투자
- 재활용 소재 사용 → 로스앤젤레스에 본사를 둔 소재 스타트업 앰버사이클(Ambercycle)과 3년간 7천만 유로 매입 계획 (2030년까지 재활용 섬유 40%를 사용)

SUPPLY CHAIN

Supply chain fraud is on the rise – here’s how to combat it

The tough economic climate is helping criminals to flourish in the supply chain, but there are key measures that businesses can – and should – take to safeguard themselves and their customers



When the US suffered a serious shortage of baby formula last year, fraudsters treated it as a lucrative business opportunity. In one notable case, a gang in Florida used a [fake company](#) to buy thousands of cartons of formula from several manufacturers, securing deep discounts on

RISK & COMPLIANCE JOURNAL | Content by Deloitte.

The Wall Street Journal news department was not involved in producing this sponsor content.

BUSINESS | SUPPLY CHAIN | TALENT

Don't Overlook Employees When Evaluating Supply Chain Fraud, Abuse



Employees (22.9%) were identified as the top source of supply chain fraud risk, followed by vendors (17.4%) and other third parties (20.1%), including subcontractors and their vendors, according to a poll conducted by Deloitte Financial Advisory Services LLP among 2,060 professionals from the banking and securities, technology, retail and distribution, process and industrial products and consumer products sectors.*



“Although it might be hard to believe that the source of supply chain fraud could come from inside a company, outside forces aren’t always to blame. Employees often leverage transactions involving vendors and third parties to their own benefit via supply chain fraud, and when collusion is

SEARCH DELOITTE ARTICLES 🔍

WHAT'S TRENDING

1. Leadership: Sharing Lessons Learned in the Trenches



2. Audit Committees: So Much More Than Financial Statement Oversight



3. Commercial Real Estate 2024: Adapting to New Realities



**“여러분이 비용 압박에 놓여있건 안놓여 있건
혁신해야 할 것입니다”**

2024 RISKS

써드파티 리스크 공급망최적화

엔드투엔드공급망 생성AI 데이터연결

기후재해 지정학적 위기 소재부족

환경 EU규제 공급망사기

지속가능성